

ZUSTIMMUNG DER HAMBURGER EINWOHNER ZUM TOURISMUS

Repräsentative
Einwohnerbefragung 2017

Hamburg Tourismus GmbH, Monitoring & Consulting

www.mediaserver.hamburg.de / Jörg Modrow

WIE GERN LEBEN HAMBURGS EINWOHNER IN HAMBURG

9 von 10 Hamburgerinnen leben sehr gern und gern in Hamburg. Unter den Bezirken schneidet Altona am besten ab.

Bezirke (n=1.001)	2017
Alle Einwohner	92 %
• Altona	96 %
• Harburg	94 %
• Hamburg-Mitte	92 %
• Hamburg-Nord	91 %
• Wandsbek	90 %
• Eimsbüttel	89 %
• Bergedorf	89 %

Innere Stadtteile (n=754)	2017
Einwohner innerer Stadtteile	92 %
• Schanze	93 %
• HafenCity	92 %
• St. Georg	92 %
• HH Alt- & Neustadt	91 %
• St. Pauli	91 %

Quelle: Phone Research Field GmbH, 2017 (Frage: Wie gerne leben Sie in Hamburg? Top2Boxes, Skala 1 bis 5, 1 = 'sehr gern' 5 = 'sehr ungern'. Basis n=1.001 / n=754)

LEBENSQUALITÄT IN HAMBURG

Die Einwohner bewerten die Lebensqualität sowohl in den Bezirken als auch in inneren Stadtteilen überwiegend als sehr gut und gut.

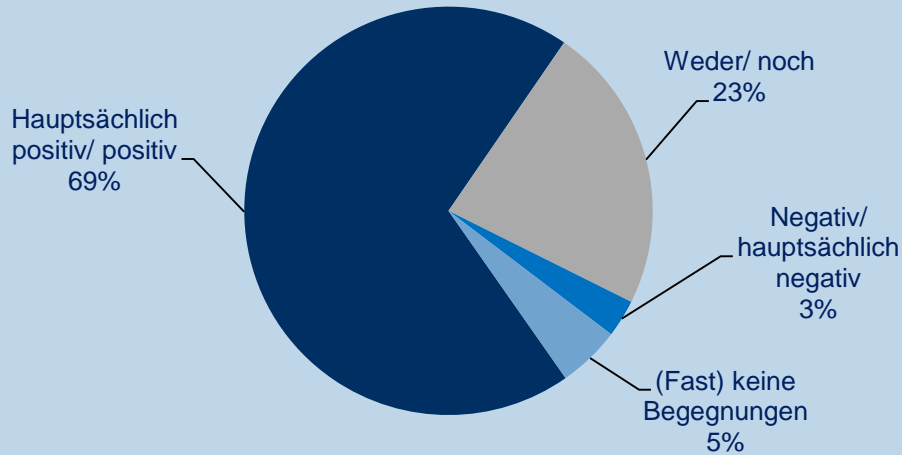
Bezirke (n=1.001)	2017	Innere Stadtteile (n=754)	2017
Alle Einwohner	78 %	Einwohner innerer Stadtteile	80 %
• Bergedorf	85 %	• St. Pauli	83 %
• Wandsbek	81 %	• HH Alt- & Neustadt	80 %
• Eimsbüttel	80 %	• Schanze	80 %
• Altona	78 %	• HafenCity	79 %
• Hamburg-Nord	77 %	• St. Georg	78 %
• Hamburg-Mitte	75 %		
• Harburg	74 %		

Quelle: Phone Research Field GmbH, 2017 (Frage: Wie beurteilen Sie die Lebensqualität in Hamburg? Top2Boxes Skala 1 bis 5, 1 = 'sehr gut' 5= 'überhaupt nicht gut'. Basis n=1.001/ n=754)

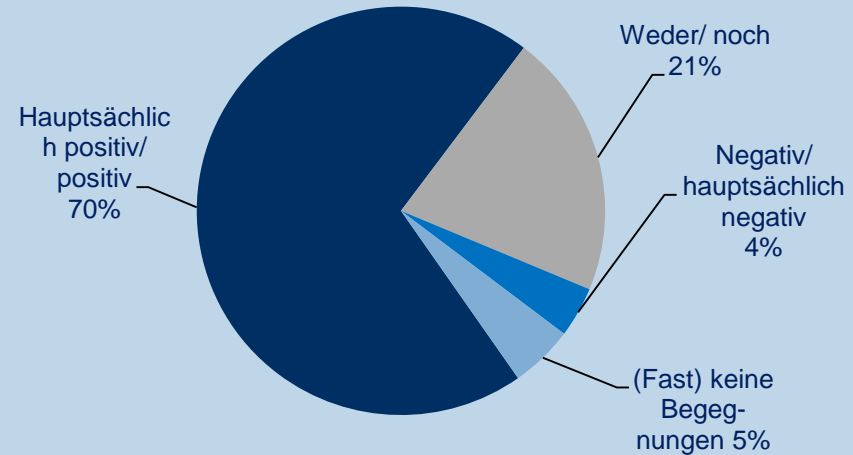
BEURTEILUNG DER BEGEGNUNGEN MIT TOURISTEN

Die Begegnungen mit Touristen werden überwiegend positiv (70%) bzw. neutral (23) beurteilt. Nur sehr wenige Hamburger berichten bisher von negativen Begegnungen.

Alle Einwohner



Einwohner innerer Stadtteile

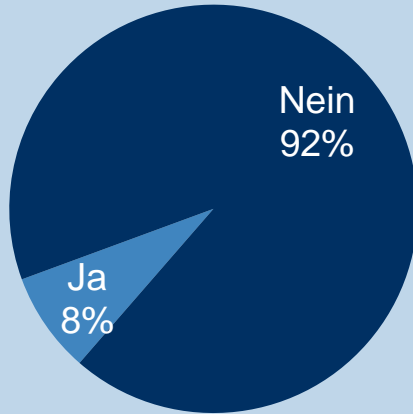


Quelle: Phone Research Field GmbH, 2017 (Frage: Wie beurteilen Sie Ihre bisherigen Begegnungen mit Touristen in Hamburg? Skala 1 bis 5, 1 = 'hauptsächlich positiv' 5 = hauptsächlich negativ'. Basis n=1.001 / n=754)

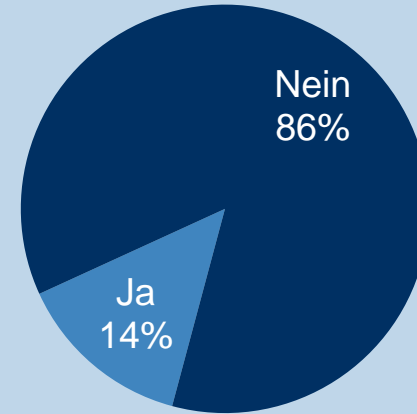
BEEINTRÄCHTIGUNG DURCH TOURISTEN

Die Mehrheit der Einwohner fühlt sich nicht gestört. In den inneren Stadtteilen ist der Anteil derer, die sich von Touristen gestört fühlen, etwas höher und liegt bei 14 Prozent.

Alle Einwohner



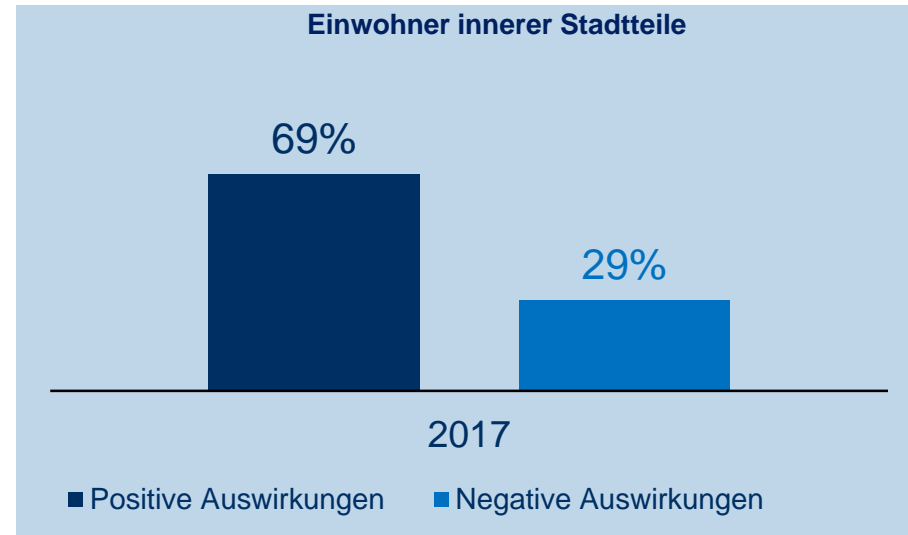
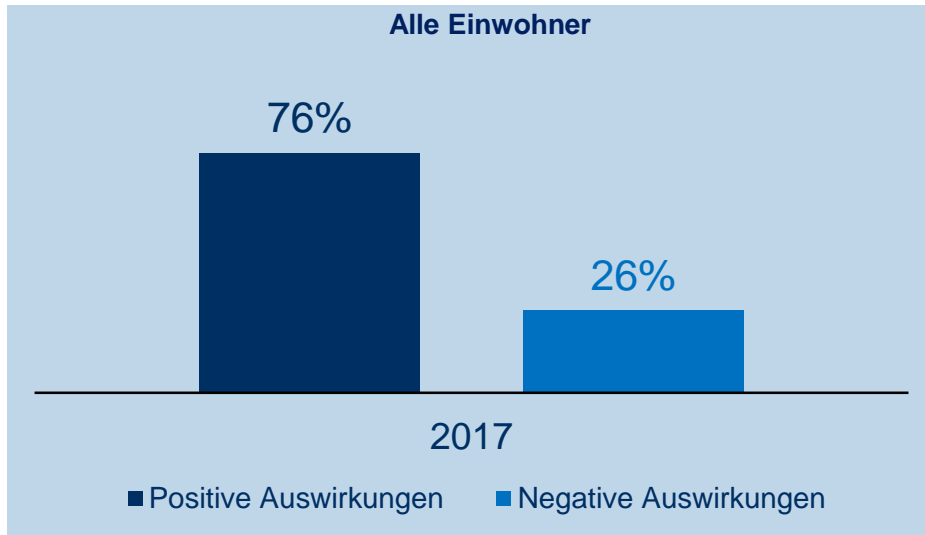
Einwohner innerer Stadtteile



Quelle: Phone Research Field GmbH, 2017 (Frage: Fühlen Sie sich persönlich durch Touristen in Hamburg gestört bzw. beim Besuch von Veranstaltungen oder der Nutzung von anderen Angeboten durch die Touristen beeinträchtigt? Basis n=1.001. / n=754)

AUSWIRKUNGEN DES TOURISMUS

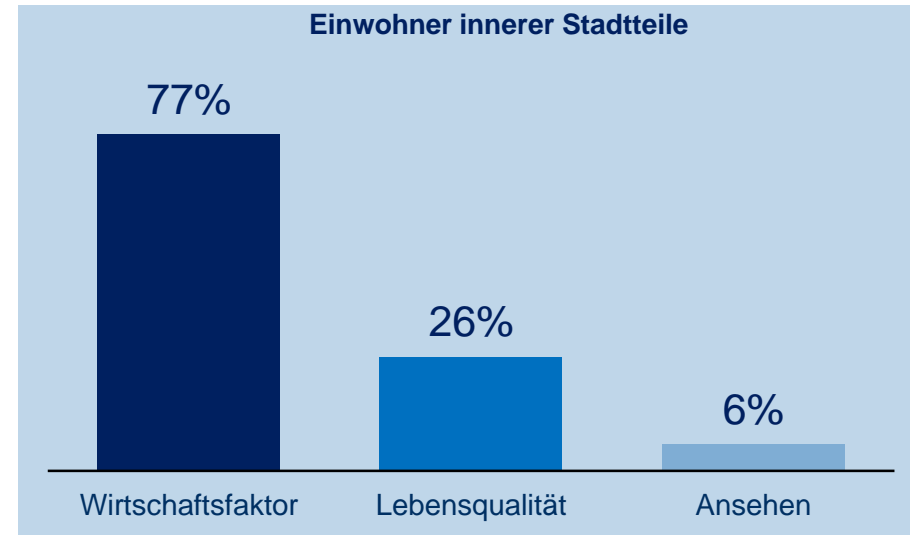
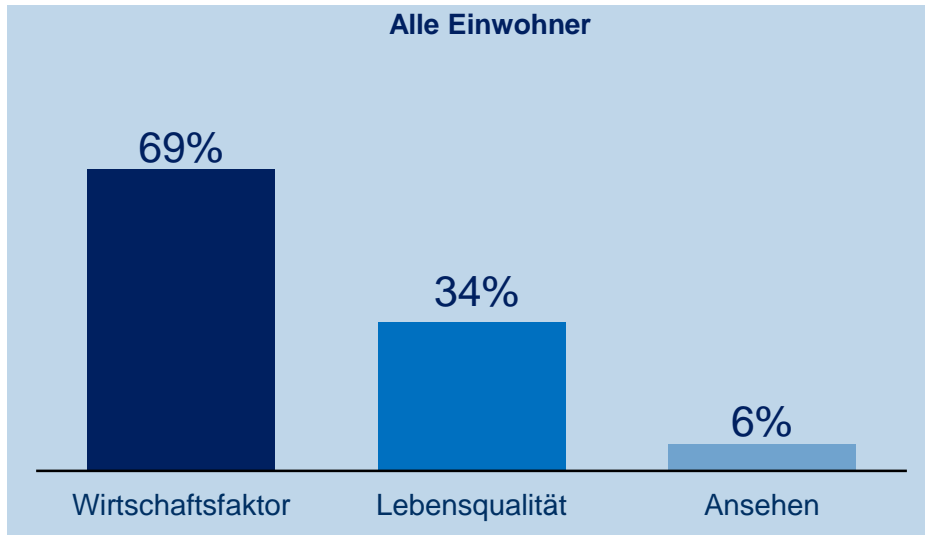
Rund drei Viertel der Einwohner sehen positive Auswirkungen. Rund ein Viertel aller Einwohner bzw. knapp 3 von 10 Einwohner (in. Stadtteil) sehen negative Auswirkungen.



Quelle: Phone Research Field GmbH, 2017 (Frage: Sehen Sie positive Auswirkungen des Tourismus für Hamburg und die Hamburger Bevölkerung? Sehen Sie negative Auswirkungen des Tourismus für Hamburg und die Hamburger Bevölkerung? Basis n=1.001 / n=754)

POSITIVE AUSWIRKUNGEN DES TOURISMUS

Die positiven Auswirkungen des Tourismus werden vor allem mit Wirtschaftsfaktor verbunden. Höhere Lebensqualität wird ebenfalls als positive Folge genannt.

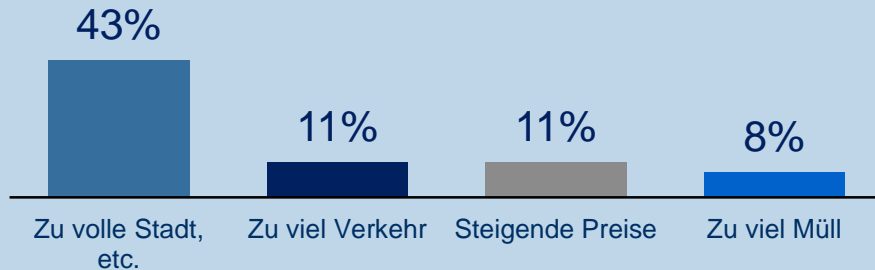


Quelle: Phone Research Field GmbH, 2017 (Frage: Wenn ja, welche positiven Auswirkungen sehen Sie? Bitte erläutern Sie. Basis Befragte die pos. Auswirkungen sehen n=762 / n=520)

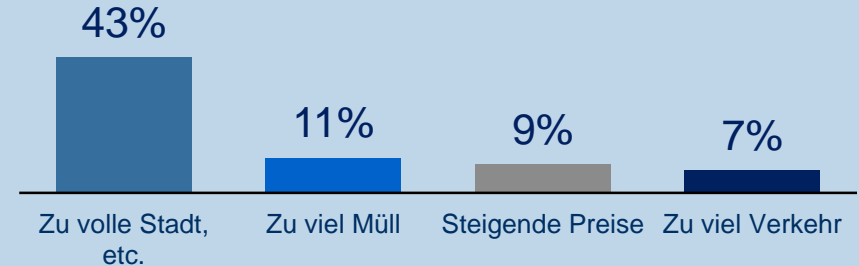
NEGATIVE AUSWIRKUNGEN DES TOURISMUS

... werden insbesondere an der überfüllten Innenstadt, überfüllten Restaurants, vollen Verkehrsmitteln, steigenden Preisen sowie zu viel Müll festgemacht.

Alle Einwohner



Einwohner innerer Stadtteile

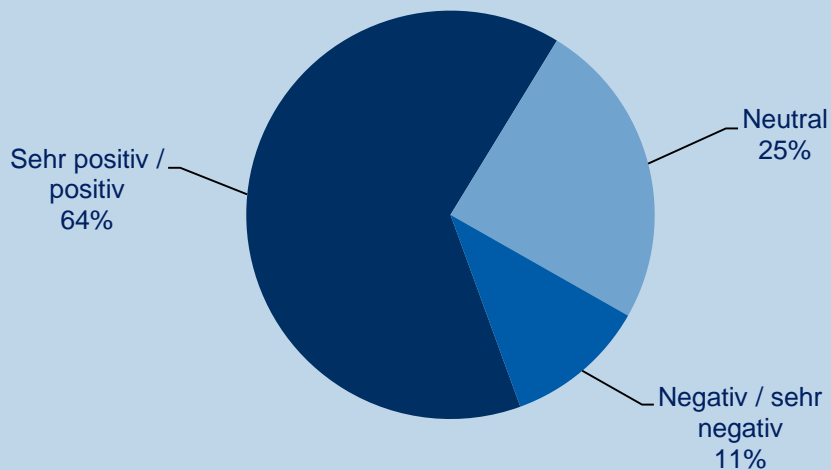


Quelle: Phone Research Field GmbH, 2017 (Frage: Wenn ja, welche negativen Auswirkungen sehen Sie? Bitte erläutern Sie. Basis Befragte die neg. Auswirkungen sehen n=260 / n=215)

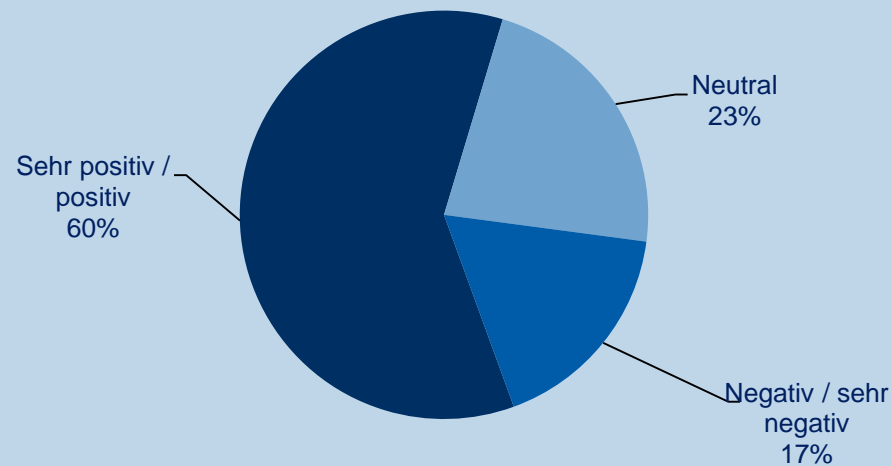
EINSTELLUNG DER HAMBURGER GEGENÜBER GROßVERANSTALTUNGEN

Die Einstellung der Hamburger gegenüber Großveranstaltungen ist überwiegend positiv.

Alle Einwohner



Einwohner innerer Stadtteile

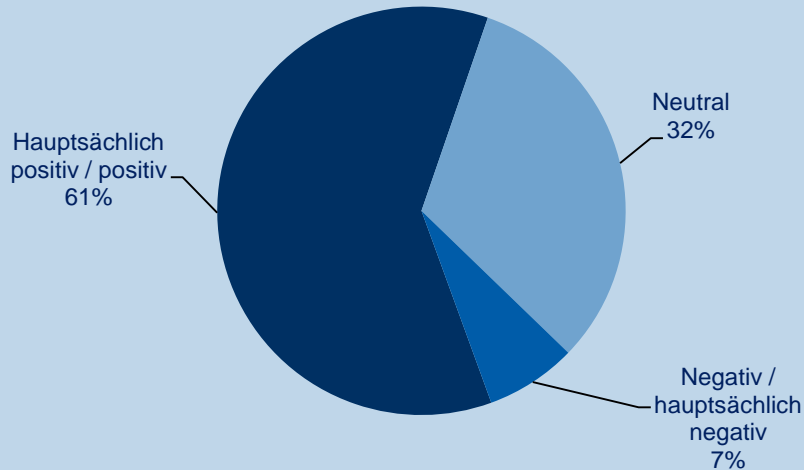


Quelle: Phone Research Field GmbH, 2017 (Frage: Wie ist Ihre generelle Einstellung gegenüber Großveranstaltungen in Hamburg? Meine Einstellung ist... Basis n=1.001 / n=754)

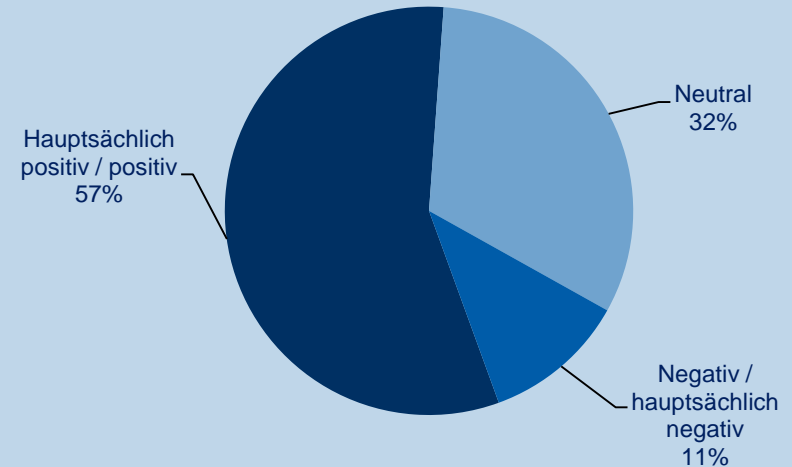
AUSWIRKUNGEN VON GROßVERANSTALTUNGEN

Die Mehrheit der Hamburger Einwohner bescheinigt den Veranstaltungen positive Auswirkungen.

Alle Einwohner



Einwohner innerer Stadtteile

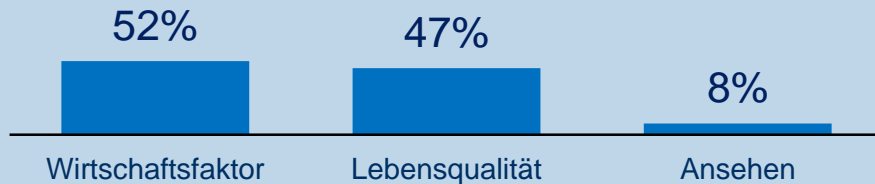


Quelle: Phone Research Field GmbH, 2017 (Frage: Haben die Großveranstaltungen für Hamburg und die Hamburger Bevölkerung... Basis n=1.001 / n=754)

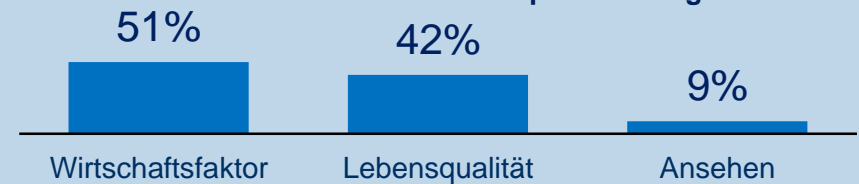
POSITIVE VS. NEGATIVE AUSWIRKUNGEN VON GROßVERANSTALTUNGEN

Positive Folgen werden mit Wirtschaft und Lebensqualität verbunden. Negative Folgen nennen 7% bzw. 11% der Einwohner, sie wiesen aber auf wichtige Störfaktoren hin.

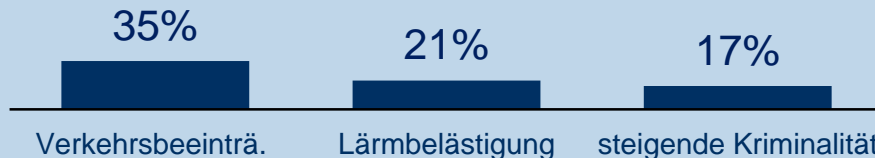
Alle Einwohner: positive Folgen



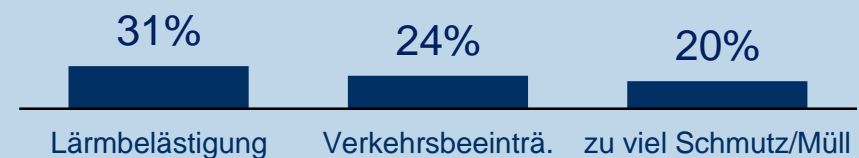
Einwohner innerer Stadtteile: positive Folgen



Alle Einwohner: negative Folgen



Einwohner innerer Stadtteile: negative Folgen



Quelle: Phone Research Field GmbH, 2017 (Frage: Wenn ja, welche positiven Auswirkungen sehen Sie? Bitte erläutern Sie. Basis Befragte die pos. Auswirkungen sehen n=591 / n=414 // Frage: Wenn ja, welche negativen Auswirkungen sehen Sie? Bitte erläutern Sie. Basis Befragte die neg. Auswirkungen sehen n=71 / n=81, Achtung kleine Basis))

BESUCH VON GROßVERANSTALTUNGEN

Mehr als die Hälfte der befragten Hamburger hat mindestens eine Großveranstaltung in Hamburg besucht.

Alle Einwohner

■ Ja, habe Veranstaltungen besucht ■ Nein, habe keine Veranstaltungen besucht

58%

42%

Top 5 besuchte Veranstaltungen durch Einwohner

• Hamburger DOM	47%
• Hafengeburtstag	39%
• Hamburger Weihnachtsmärkte	26%
• Alstervergnügen	21%
• Konzerte allg.	9%

Einwohner innerer Stadtteile

■ Ja, habe Veranstaltungen besucht ■ Nein, habe keine Veranstaltungen besucht

52%

46%

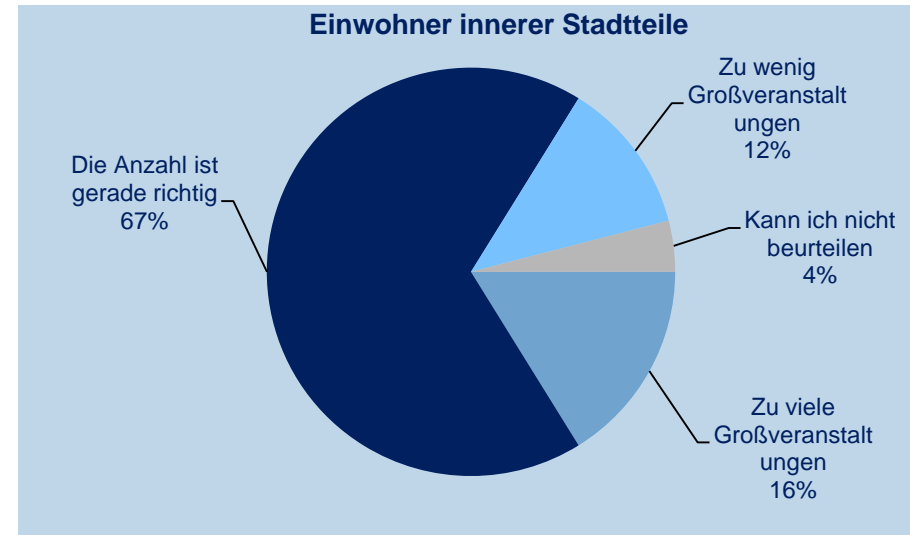
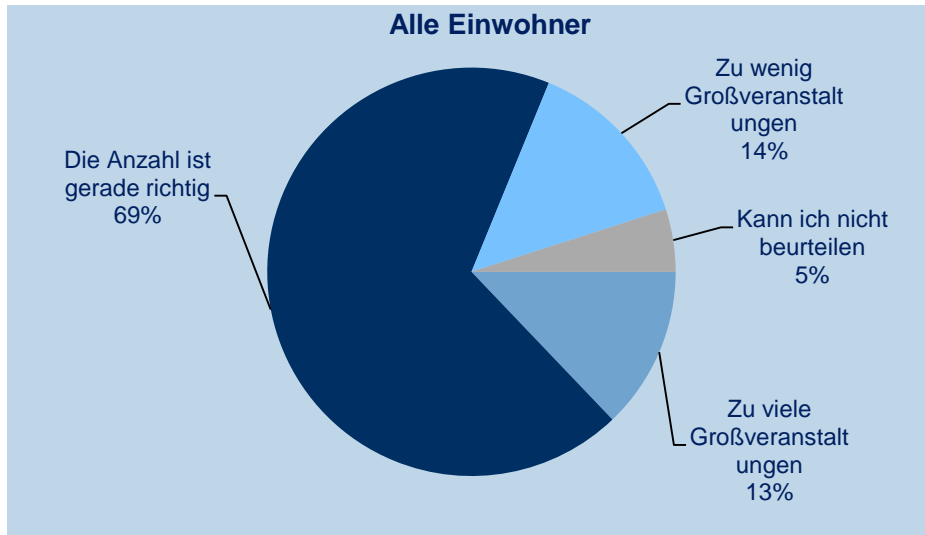
Top 5 besuchte Veranstaltungen durch Einwohner

• Hamburger DOM	55%
• Hafengeburtstag	32%
• Hamburger Weihnachtsmärkte	22%
• Alstervergnügen	16%
• Schlagermove	7%

Quelle: Phone Research Field GmbH, 2017 (Frage: Haben Sie in den letzten 2 Jahren Großveranstaltungen in Hamburg besucht? Basis n=1.001. / n=754 // Welche Großveranstaltungen in Hamburg haben Sie besucht? Basis Befragte die Großveranstaltungen besucht haben n=577 / n=393))

ANZAHL GROßVERANSTALTUNGEN

Die Mehrheit der Einwohner bewertet die Anzahl von Großveranstaltungen in Hamburg als gerade richtig.



Quelle: Phone Research Field GmbH, 2017 (Frage: Gibt es Ihrer Meinung nach in der Stadt Hamburg zu viele Großveranstaltungen, ist die Anzahl der Großveranstaltungen gerade richtig oder gibt es zu wenig Großveranstaltungen? Basis n=1.001 / n=754)

ÜBER DIE BEFRAGUNG

ÜBER DIE BEFRAGUNG

Zielsetzung

Untersucht wird die Einstellung der Hamburger Bevölkerung zum Tourismus.

Erhebungsmethode

CATI (Computer Assisted Telephone Interview) telefonische repräsentative Befragung der Hamburger Bevölkerung durch das Marktforschungsinstitut PhoneResearch KG.

Stichprobengröße

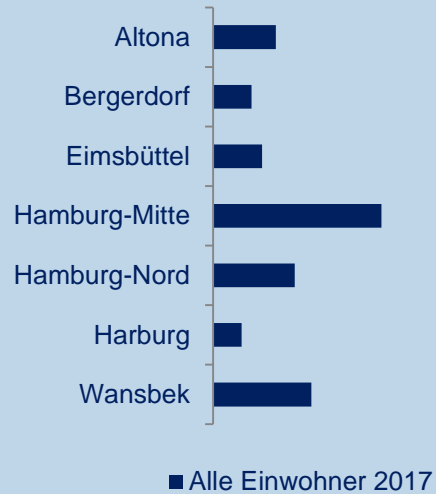
n=1.001 repräsentative Interviews mit Personen ab 18 Jahren aus Hamburg (Total Sample) plus zusätzlicher Boost-Sample von n=754 Einwohnern, die in den folgenden Stadtteilen St. Pauli, Hamburg Altstadt & Neustadt, St. Georg, Hafencity, Sternschanze wohnen.

Befragungszeitraum

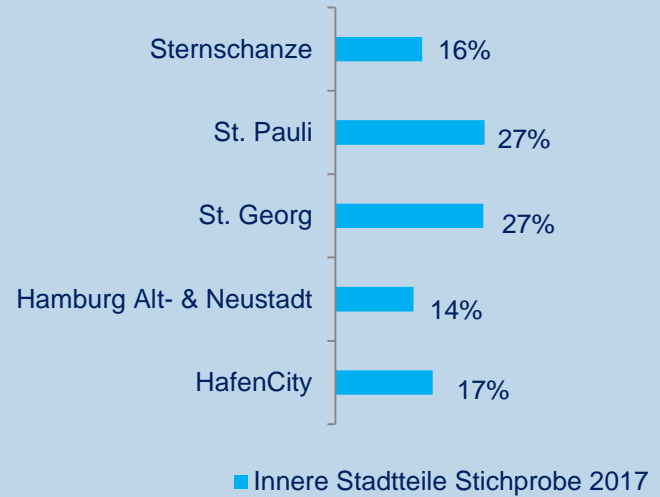
13.02.2017 – 17.03.2017

Erläuterungen: Total Sample oder Alle Einwohner = repräsentative Einwohner-Stichprobe // Boost- oder Innere Stadtteile-Sample = eine zusätzliche Stichprobe bestehend aus Einwohnern, die in den nachfolgenden Stadtteilen: St. Pauli, Hamburg Altstadt & Neustadt, St. Georg, Hafencity, Sternschanze wohnen.

Bezirke



Innere Stadtteile



Quelle: Phone Research Field GmbH, 2017